

La Direzione della **S.A.S. srl** definisce nel presente documento la propria Vision, Mission e Politica aziendale integrata (qualità e sicurezza delle informazioni) e i rispettivi impegni che intende assumere al loro conseguimento.

## **VISION**

**S.A.S. srl** definisce la Vision aziendale come l'insieme degli ideali, della cultura e dei valori aziendali tali da diventare il "manifesto" societario da diffondere e comunicare alle risorse aziendali e a tutte le parti interessate.

La Vision, pertanto, rappresenta quindi la direzione e lo scopo dello sviluppo societario nel tempo, nella quale tutti gli elementi sopra citati convivono e sono condivisi.

**S.A.S. srl** ha una grande responsabilità nella gestione delle sue attività e dei servizi che realizza e con questa consapevolezza indirizza da sempre le sue scelte strategiche ed operative non solo verso gli indispensabili obiettivi di natura produttiva, economica e finanziaria, ma anche verso obiettivi di responsabilità sociale e collettiva, di tutela e rispetto della trasparenza, della privacy, della sicurezza delle informazioni e della sicurezza e della salute delle persone. Gli impegni per il futuro sono, quindi, quelli di progredire nello sviluppo societario in modo compatibile, solidale e socialmente responsabile, in modo da estendere sempre più l'elevata qualità raggiunta verso aree di riferimento e bacini di utenti/committenti sempre maggiori.

**S.A.S. srl** ritiene che si possano raggiungere questi traguardi attraverso la gestione sinergica di diversi aspetti:

- ✓ significativi investimenti nei settori strategici societari;
- ✓ il miglioramento costante della competenza tecnica e tecnologica finalizzata a garantire la qualità delle prestazioni realizzate;
- ✓ crescita e aggiornamento continuo delle risorse aziendali con attività formative ed informative specifiche e mirate;
- ✓ il mantenimento e il miglioramento nel tempo della funzione e del ruolo strategico societario sia per il territorio di riferimento, sia per gli Enti, gli organismi e tutte le parti interessate alla sua azione;
- ✓ il rafforzamento degli standard di sicurezza nei luoghi di lavoro per la salute delle risorse aziendali
- ✓ la protezione da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, del patrimonio informativo dell'azienda;

 <p>Servizi Aziendali Specialistici s.r.l. ®</p>	<p><b>VISION, MISSION E POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b></p>	<p><b>Rev_13</b> <b>Pag. 2 di 5</b></p>
---	--	---

- ✓ il costante miglioramento della qualità delle proprie prestazioni societarie in modo etico e trasparente;
- ✓ il consolidamento e il relativo miglioramento dello standard qualitativo del servizio sul proprio territorio di riferimento e contestualmente tendere alla creazione di una rete territoriale di alleanze e sinergie al fine di ampliare sempre più il suo raggio di azione.

## **MISSION E VALORI**

Se la Vision è la direzione e lo scopo dello sviluppo dell'azienda nel tempo, dal canto suo la Mission definisce il ruolo dell'azienda per attuare la Vision. La Mission quindi rappresenta la strada che si intende percorrere per realizzare la Vision e serve per definire le risorse che devono essere utilizzate. In altri termini la Mission tende a focalizzarsi più sul presente e a fornire una guida operativa all'azione societaria in linea con la Vision.

La Mission di **S.A.S. srl** è quella di garantire la qualità e la continuità delle prestazioni in tutto il territorio di riferimento servito, operando come promotore di sviluppo economico-sociale, di qualità, di sicurezza sul lavoro e di sicurezza del patrimonio delle informazioni aziendali con l'obiettivo di creare una relazione sempre più chiara e trasparente con la propria committenza e gli stakeholders interessati.

Trasparenza, etica, affidabilità, competenza, aggiornamento, attenzione verso il cliente, solidarietà, rispetto e tutela della sicurezza sul lavoro e della privacy delle persone, oltre che della sicurezza delle informazioni sono i valori guida che accompagnano l'attività societaria, senza dimenticare la necessaria flessibilità, versatilità e capacità di cogliere ogni tipo di cambiamento, requisiti indispensabili per agire con efficacia ed efficienza nel mercato in cui si opera.

Attraverso la sua attività **S.A.S. srl** basa la sua identità sul rispetto e la condivisione di valori fondanti come:

- accrescere costantemente competenza e affidabilità;
- migliorare la qualità del processo e delle prestazioni con la relativa soddisfazione dei clienti/committenti;
- rispettare leggi, norme e altri requisiti legali;
- innovare attraverso la creazione di nuovi processi e servizi tecnologicamente avanzati;
- rispettare e creare "valore" per i propri dipendenti e collaboratori;
- contribuire al benessere, alla crescita e alla valorizzazione professionale delle proprie risorse aziendali, oltre a quella delle parti interessate;

- ridurre i rischi aziendali sia in termini organizzativi, sia in relazione agli aspetti della salute, sia a quelli di garanzia della sicurezza delle informazioni;
- la protezione delle informazioni aziendali da un ampio numero di minacce e quindi di converso ridurre al minimo in rischio in questo aspetto, in modo da assicurare la continuità del business aziendale e al tempo stesso, minimizzare i danni e massimizzare il ritorno degli investimenti e delle opportunità commerciali;
- informare con trasparenza e correttezza.

La condivisione e l'attuazione di comportamenti etici garantisce a tutti i portatori di interesse un operato conforme alle esigenze di redditività d'impresa e di sviluppo del contesto territoriale in cui **S.A.S. srl** opera, e, allo stesso tempo, garantendo livelli e standard prestazionali in termini di sicurezza sul lavoro e sicurezza e protezione delle informazioni aziendali.

### **POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

La Vision, la Mission, i valori, l'etica e il modello di organizzazione costituiscono il "pacchetto" integrato dei requisiti che, in questi anni, hanno determinato il forte orientamento societario, verso comportamenti responsabili, consapevoli e trasparenti in ambito produttivo, economico, sociale e di salute e sicurezza sul lavoro e della sicurezza delle informazioni.

**S.A.S. srl** realizza il proprio scopo sociale attraverso le proprie risorse umane e la valorizzazione del loro talento, facendole divenire nel tempo l'asset più importante del patrimonio aziendale.

In coerenza con i propri valori, la politica delle risorse umane **S.A.S. srl** svolge la propria attività trattando i dati personali di chi utilizza i prodotti ed i servizi nel rigoroso rispetto della privacy e fa del principio della trasparenza la regola fondamentale dei contratti di licenza (termini e condizioni) e dei manuali d'uso. In questo modo **S.A.S. srl** persegue e sviluppa la propria politica, coniugando e mettendo in opera tutti questi requisiti, valori e principi, decidendo operativamente e strategicamente di adottare un Sistema di Gestione Integrata (Qualità e Sicurezza delle Informazioni) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 coinvolgendo tutto il personale aziendale, oltre che i suoi stakeholders principali e significativi.

Quanto sopra riportato si fonda su alcune direttrici principali e l'azione societaria è quindi volta a:

- garantire il mantenimento della conformità a tutte le leggi ed i regolamenti vigenti applicabili;

- identificare le esigenze e le aspettative della committenza, convertirle in requisiti delle prestazioni e ottemperare agli stessi;
- soddisfare le attese della committenza, dei dipendenti, dei lavoratori, di tutte le risorse impiegate in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni risorsa che lavori per la società;
- ricercare l'eccellenza e il miglioramento continuo del servizio nell'interesse di tutti gli stakeholders;
- collaborare con tutte le parti interessate, attraverso processi comunicativi tesi ad informare puntualmente e ad ascoltare con la maggiore attenzione possibile;
- proteggere la sicurezza delle informazioni mediante: riduzione ad un valore accettabile la probabilità che vengano violati i parametri di sicurezza informatica; individuazione tempestiva il quando e in quale parte del sistema informatico un evento minaccioso o un incidente accade; limitazione dei danni e ripristino dei requisiti violati nel minor tempo possibile;
- ridurre i rischi aziendali per la salute e la sicurezza dei lavoratori presenti nella propria attività e nei servizi erogati;
- adottare le misure necessarie per prevenire pericoli, incidenti, infortuni, imprevisti e situazioni di emergenza, soprattutto in materia di sicurezza delle informazioni;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale nelle attività di tutela della sicurezza aziendale e delle informazioni, mediante programmi di informazione e formazione;
- adottare processi tecnologici che offrano i migliori impatti sulla sicurezza delle risorse e delle informazioni societarie;
- mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni (SGI) implementato in accordo con le norme ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 in modo tale da soddisfare i requisiti da esse previsti ed attuarlo come parte integrante del sistema gestionale generale d'impresa, garantendo la disponibilità di mezzi e risorse a ciò adeguati;
- definire obiettivi e traguardi societari legati a standard elevati di qualità e sicurezza, al miglioramento continuo dell'organizzazione, considerando l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili, le risorse finanziarie e le opzioni commerciali;
- allineare le misure di sicurezza delle informazioni ai requisiti di business aziendali e conformi alle normative vigenti in materia;
- predisporre misure di sicurezza (controlli) identificate a seguito di un processo di valutazione del rischio, con criteri condivisi di accettazione del rischio, in modo da mantenere bilanciato il rapporto tra i costi dei controlli e il costo del relativo rischio;

- predisporre meccanismi di tenuta sotto controllo costante e continua della sicurezza delle informazioni e gli incidenti devono essere rilevati

Nel rispetto di tutto quanto sopra indicato la Direzione ha elaborato un "Programma di miglioramento " contenente obiettivi misurabili individuati per ciascun ambito di interesse.

Lo sviluppo di questo programma riguarda tutte le risorse societarie, a partire dalla Direzione, attraverso una politica di coinvolgimento totale di ognuno, secondo le proprie responsabilità.

Allo scopo di tenere sotto controllo il sistema integrato la direzione aziendale ha nominato:

- il Sig. Riccardo Riccardi, quale Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che accetta.

I documenti fondamentali che descrivono il SGI della Società sono il Manuale di Gestione Integrato, le procedure qualità e sicurezza, le istruzioni operative e le informazioni e registrazioni documentate, che contengono requisiti del Sistema, le relazioni organizzative, le modalità gestionali, operative e le relative responsabilità.

Questa politica è comunicata e diffusa a tutti i collaboratori, ai fornitori e ai clienti ed alle parti interessate di **S.A.S. srl**.

Roma, 10 dicembre 2024

La Direzione  
Vanessa Riccardi

