



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La **SERVIZI AZIENDALI SPECIALISTICI S.r.l.**, nell'ambito della propria attività, intende garantire un servizio sempre più attento e rispondente alle esigenze dei propri clienti, tutelandone al meglio i diritti, nella maniera più conveniente possibile per entrambi le parti.

In particolare, data l'importanza e la criticità della prestazione che i componenti sono chiamati a svolgere, la Società ha come obiettivo quello di offrire servizi di alta specializzazione e qualità utilizzando personale altamente qualificato.

L'Amministratore Delegato della **SERVIZI AZIENDALI SPECIALISTICI S.r.l.** definisce e rende noto all'interno della Società la politica per la qualità mediante il presente documento e la documentazione del SGQ aziendale.

Gli obiettivi della Politica per la Qualità all'interno della Società sono:

- ottenere e mantenere la certificazione del Sistema di Gestione Qualità secondo le UNI-EN-ISO 9001:2000;
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente;
- garantire lo standard qualitativo offerto mediante controlli costanti;
- garantire un'efficace assistenza in termini di tempestività e costanza nella comunicazione delle informazioni e di rispetto degli obblighi di riservatezza.

---

**S.A.S Servizi Aziendali Specialistici s.r.l.**

Sede legale ed uffici Via F. Tovaglieri, 17 00155 - Roma - tel 06/23.21.90.67 - fax 23.21.90.66  
Capitale Sociale Euro 10.200,00 C.C.I.A.A. 909348 - Cod. fiscale e Part. I.V.A. 05580521002

[www.sassrl.com](http://www.sassrl.com) - email [info@sassrl.com](mailto:info@sassrl.com)

Per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità l'Amministratore Delegato si impegna a:

- assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa;
- garantire tutte le risorse necessarie al funzionamento ed al mantenimento del Sistema Qualità;
- favorire il massimo coinvolgimento di tutte le risorse umane valorizzandone le attitudini personali e la formazione personale;
- applicare sistematicamente il processo di miglioramento continuo su tutte le attività svolte dalla Società.

Gli obiettivi per la qualità, oltre a quelli indicati, vengono definiti in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione; tali obiettivi riguardano sia aspetti generali aziendali che aspetti relativi ai singoli processi. In sede di Riesame del Sistema vengono definiti gli indicatori ed in base a questi vengono quantificati gli obiettivi.

Viene, inoltre, verificata l'adeguatezza e l'efficacia sia della politica per la Qualità che degli obiettivi per la Qualità.

Gli obiettivi aziendali e di processo, la loro quantificazione ed i relativi indicatori, vengono trasmessi a tutto il personale attraverso la distribuzione del documento "Tabella Indicatori per la Qualità".

*Roma ,Febbraio 2003*

*F.to L'Amministratore Delegato  
Dr.Elio Dell'Erario*

